

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ  
ISP XBYTE.PRO**

м. Київ

01.01.2020

Фізична особа – підприємець «Торяник Сергій Олександрович», що внесений до реєстру операторів – провайдерів телекомунікацій рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 03-2151/102 від 17.05.2010 року, далі за текстом - «Провайдер», публікує даний публічний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі о тексту «Договір»), що є публічним Договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

## **1. ПРЕДМЕТ І МЕТА ДОГОВОРУ**

1.1. Провайдер надає Абонентові послуги з доступу до мережі Інтернет , надалі за текстом - «Послуги». Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих Тарифах (Прейскурантах) Провайдера і Правилах користування телекомунікаційними послугами, які є невід'ємними частинами даного Договору. Ознайомитись з Тарифами і Правилами користування послугами доступу до мережі Інтернет, одержати додаткову інформацію можна на сайті Провайдера: [www.xbyte.pro](http://www.xbyte.pro), в уповноважених представників Провайдера або у Центрі обслуговування абонентів та за телефоном: (044) 383-91-98. Абонент користується Послугами й оплачує їх відповідно до умов викладених в Розділі 4 цього Договору.

## **2. ПРИЙНЯТТЯ (АКЦЕПТ) ДОГОВОРУ**

- 2.1. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Провайдера, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури оплати послуг та одержання фізичною особою персонального платіжного коду (ППК), встановленого Провайдером в усній формі. Провайдер не збирає персональні дані абонента і не веде базу персональних даних Абонентів.
- 2.2. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Провайдера, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Провайдера. З моменту оплати Послуг Провайдеру фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата здійснення оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.
- 2.3. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».
- 2.4. Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 3.1. Провайдер зобов'язується:
- 3.1.1. Якісно надавати Абонентові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору.
- 3.1.2. Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосуються виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку.

### 3.2. Абонент зобов'язується:

- 3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні первинної реєстрації на сайті провайдера, зазначеного в п.1.1 договору, а також вчасно інформувати про їх зміну.
- 3.2.2. Надати Провайдеру згоду на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних" у разі їх збору.
- 3.2.3. Користуватися, наданими Провайдером, Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Правил користування послугами.
- 3.2.4. Вчасно знайомитися зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера, у Центрі обслуговування абонентів.
- 3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати обрані Абонентом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 4 даного Договору.
- 3.2.6. Не підключати до мережі Інтернет пристрої, які можуть нанести шкоду обладнанню інших Абонентів або користувачів мережі Інтернет.
- 3.2.7. Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності Абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, від розподільної коробки Провайдера до будинку або квартири Абонента). У випадку пошкодження – Абонент сплачує ремонт, який проводять виключно представники (робітники) Провайдера.
- 3.2.8. Повідомляти Провайдера про ушкодження в Мережі за телефоном (044) 3839198.
- 3.2.9. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при сплаті Послуг, звертанні до служби Технічної підтримки, тощо, для ідентифікації Абонента, обов'язково вказувати привласнений Провайдером номер Особового рахунку.

### 3.3. Провайдер має право:

- 3.3.1. Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом опублікування інформації на сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера, у Центрі обслуговування абонентів та інше, не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін. У випадку виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуг протягом 1 (одного) робочого дня з моменту усунення вищевказаних обставин.
- 3.3.2. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом та програмуванням окремих вузлів Мережі - призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за добу, шляхом публікації інформації на сайті Провайдера. У випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.
- 3.3.3. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.
- 3.3.4. Змінювати тарифи за Послуги. Провайдер зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не менше як за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації на сайті Провайдера, або іншим доступним для Провайдера способом.
- 3.3.5. Призупинити надання послуг у випадку, якщо від Абонента своєчасно не надійшов авансовий платіж за обрані Послуги.

### 3.4. Абонент має право:

- 3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.
- 3.4.2. На повернення Провайдером невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 5.2, 5.3 цього Договору.
- 3.4.3. Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим повідомленням Провайдера за телефоном (044) 3839198. Максимальний строк призупинення договору – не більше 3х місяців на рік.

#### **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

- 4.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Прейскурантах Провайдера, які є невід'ємною частиною цього Договору, та опубліковані на сайті Провайдера [www.xbyte.pro](http://www.xbyte.pro).
- 4.2. Сплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно шляхом внесення авансового платежу.
- 4.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.
- 4.4. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абоненту Послуг, враховується на Особовому рахунку Абонента.
- 4.5. Абонент зобов'язаний самостійно завчасно здійснювати сплату Послуг за цим Договором.
- 4.6. Провайдер може відмовити Абоненту в наданні Послуги у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером.

#### **5. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 5.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.
- 5.2. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 7 (Сім) днів до моменту його розірвання, без зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунку Абонента — не негативний).
- 5.3. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером відповідно до п. 3.3.1 змін до Договору, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.
- 5.4. У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 5.2 Договору, Провайдер протягом 30 (Тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення Абонента повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги.
- 5.5. Провайдер вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту.
- 5.6. Провайдер може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом Правил користування Мережею, які опубліковані на сайті Провайдера і є невід'ємною частиною Договору згідно п. 1.1. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

#### **6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

- 6.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

#### **7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

- 7.1. У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

- 7.2. Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.
- 7.3. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.
- 7.4. У разі збору персональних даних, абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних".
- 7.5. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентом Послуг Провайдера допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.
- 7.6. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.
- 7.7. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

## **8. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА**

Фізична особа – підприємець «Торяник Сергій Олександрович».

Офіційний сайт провайдера: [www.xbyte.pro](http://www.xbyte.pro)

Електронна пошта: [info@xbyte.net.ua](mailto:info@xbyte.net.ua)

Телефони офісу та служби підтримки Абонентів: (044,067,093,095) 383-91-98